МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

КАФЕДРА «Психология образования и организационная психология»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по изучению курса**

«Психология командной работы и лидерства»

Ростов-на-Дону

2020

**Цель освоения дисциплины** «Психология лидерства и команд» **-** формирование у студентов углубленных знаний, умений и навыков в области социальной психологии лидерства и руководства, развитие навыков эффективного социально-психологического взаимодействия и принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

***В практической деятельности:***

- формирование у студентов представлений о командной форме организации работы сотрудников, особенностях руководства и лидерства в командах;

- освоение студентами навыков командной работы и принятия групповых решений;

- развитие навыков анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью производственных групп.

***В научно-исследовательской деятельности:***

- расширение представлений о психологических аспектах функционирования команды как особой формы малой контактной группы;

- формирование у студентов навыков анализа проблемы лидерства в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива.

***В педагогической деятельности:***

- развитие у студентов навыков публичного выступления, работы с аудиторией;

- формирование у студентов представлений о групповых формах активного обучения;

- развитие навыков взаимодействия и управления социально-психологическими процессами в учебных группах.

***В организационно-управленческой деятельности:***

- формирование у студентов навыков анализа целей и задач работы менеджера по работе с персоналом;

- развитие навыков решения комплексных организационных задач, в том числе при работе в команде;

- развитие лидерских качеств студентов, способствующих успешной профессиональной самореализации в организациях различного профиля деятельности.

Студенты, завершившие изучение «Психология управления персоналом», должны:

*знать:*

* особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах;
* психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы;
* методы и формы развития лидерских качеств личности;
* методы и технологии командообразования и повышения эффективности командной работы;

*уметь:*

* анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива;
* анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы;
* управлять социально-психологическими процессами в учебных, спортивных и производственных группах;
* организовывать работу по достижению совместных целей при работе в команде.

*владеть:*

* командной работы и принятия групповых решений;
* публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией;
* самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств;
* анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью учебных, спортивных или производственных групп.

**Тематический план**

**Темы лекционных занятий по дисциплине «Психология командной работы и лидерства»**

Раздел 1. Социально-психологические характеристики команды

1. Понятия малой группы, коллектива, команды в социальной психологии
2. Социально-психологическая структура коллектива

Раздел 2. Психология лидерства и руководства

1. Современные представления о руководстве и лидерстве в организациях
2. Теории лидерства

**Темы практических занятий по дисциплине «Психология командной работы и лидерства»**

Раздел 1. Социально-психологические характеристики команды

1. Социально-психологический тренинг командообразования

Раздел 2. Психология лидерства и руководства

1. Социально-психологический тренинг лидерства

**Темы для самостоятельной работы по дисциплине «Психология командной работы и лидерства»**

Раздел 1. Социально-психологические характеристики команды

1. Структурно-количественные характеристики команды: композиция, гомогенность, групповая дисперсия, ролевая структура
2. Интегративные и дезинтегративные процессы как основа групповой динамики
3. Субъектные характеристики команды: сплоченность, групповые нормы, надежность, организованность
4. Организационная культура и неформальные нормы общения в команде
5. Организованность как системообразующая характеристика команды
6. Феномены отношений в команде: доверие, идентичность, общение
7. Взаимодействие и взаимоотношения в группе
8. Доверие как базовое условие существования команды
9. Факторы и условия эффективности команды; способы ее оптимизации

Раздел 2. Психология лидерства и руководства

1. Понятия «лидерство» и «руководство»
2. Исследования проблемы лидерства в работах отечественных и зарубежных авторов
3. Факторы и условия лидерства в команде
4. Сравнительный анализ теории черт, ситуационной теории лидерства, теории обмена, гуманистической теории, мотивационной теории, теории среды, теории взаимодействия-ожидания
5. Диагностика лидерского потенциала
6. Психодиагностическое исследование лидерских качеств личности и лидерства в реальной или лабораторной группе
7. Методики изучения лидерства: шкала лидерского стиля Р. Бейлза – Ц. Шнейера, методика выявления лидеров в группе Т.В. Бендас, методика «Склонность к определенному стилю руководства» Е.П. Ильина, тест на выявление лидерских качеств Е. Жарикова, Е. Крушельницкого
8. Методы формирования и развития лидеров в команде
9. Имитационные и неимитационные методы выявления и развития лидерских способностей
10. Социометрия в группе

**Самостоятельная работа студентов**

Основная цель самостоятельной работы студентов в более глубоком изучении и осмыслении тем курса, а так же развитие умений анализа научной литературы. Студенты самостоятельно могут изучать некоторые темы, не включённые в содержание курса, или рассматриваются в небольшом объёме. Поощряются оригинальный подход к анализу теоретического материала, его творческое осмысление, теоретическое обоснование собственной точки зрения, в соответствии с общепринятыми научными парадигмами.

Самостоятельная подготовка студента к лекции должна состоять в первую очередь в перечитывании конспекта предыдущей лекции. Самостоятельная подготовка к семинарскому и практическому занятию заключается в прочитывании соответствующего конспекта лекции, чтении соответствующих разделов в учебнике и первоисточников.

Предлагаемые темы индивидуальных заданий являются примерными. Студент в праве видоизменять или уточнять тему задания по согласованию с преподавателем на консультациях, ориентируясь на собственные интересы и познания. С преподавателем обсуждается проблема исследования и основные методы её решения, составляется план и оговариваются сроки выполнения работы.

Основная форма самостоятельной работы студентов – подготовка и защита в аудитории рефератов и докладов. Результаты работы над индивидуальным заданием могут быть отражены в научных публикациях и выступлениях на конференциях. Преподаватель оценивает самостоятельную работу поощрительным рейтингом, дополнительными баллами в рейтинг-контроле.

**Рейтинг-график учебного процесса по дисциплине**

**«Психология командной работы и лидерства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | ***Количество баллов*** | |
| ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Контрольные работы (50 баллов)* | | |
| Проектное задание | 25 | 25 |
| *Экзаменационное тестирование (50 баллов)* | | |
| *Экзамен проводится в форме письменного тестирования. Учащимся предоставляется один из двух вариантов теста с заданиями закрытого типа (выбор одного правильного ответа). Количество заданий в экзаменационном тесте – 25, за каждый правильный ответ учащемуся присваивается 2 балла.* | | |
| **Сумма баллов по дисциплине: 100 баллов** | | |

**Перечень тем контрольных работ**

**Контрольная работа № 1. Социально-психологические характеристики команды**

**Проектное задание:**

*Тема:* «Социально-психологическая диагностика команды»

*Цель:* сформировать у студентов навыки социально-психологического исследования команды и изложения его результатов.

*Описание проектного задания:* студентам необходимо подобрать 2-3 психодиагностические методики и провести обследование группы численностью 4-5 человек (учебная группа, рабочий коллектив, семейная группа и т.п.) по одной из следующих групповых характеристик:

а) сплоченность;

б) сработанность;

в) групповое доверие;

г) групповая идентичность;

д) групповые нормы;

е) психологическая совместимость.

Результаты обследования излагаются в виде заключения, по итогам работы составляются рекомендации для развития группы как команды.

*Требования к выполнению проектного задания:* работа должна представлять собой оригинальный авторский текст, быть представлена в письменном виде и включать в себя титульный лист (с указанием темы работы, фамилии студента, выполнившего задание, и преподавателя, проверившего его, места и года выполнения работы); содержание; краткое описание использованных диагностических методик (название, автор, цель, тип, используемые шкалы); численные результаты диагностики группы по каждой методике; общее заключение по результатам исследования; рекомендации для развития группы (организационно-управленческие решения, тренинговые упражнения, изменение характера взаимодействия членов группы и т.п.).

*Критерии оценки задания:* максимальная оценка проектного задания составляет 25 баллов. Оценки выставляются в соответствии со следующей шкалой:

0 баллов – работа не предоставлена или содержит более 25% необоснованных заимствований;

1-5 баллов – работа выполнена с грубыми нарушениями предъявляемых требований;

6-11 баллов – работа имеет две и более существенные недоработки (несоответствие заявленной теме; грубые ошибки в описании личностных характеристик или явное несоответствие частей описания упражнения между собой; отсутствие одной из частей работы);

12-17 баллов – работа имеет одну существенную или две-три незначительных недоработки (неточности или недочеты в описании упражнения, грамматические ошибки и пр.);

18-24 балла – работа выполнена с одной незначительной недоработкой;

25 баллов – работа полностью соответствует предъявляемым требованиям.

**Контрольная работа № 2. Психология лидерства и руководства**

**Проектное задание:**

*Тема:* «Развитие лидерских качеств»

*Цель:* сформировать у студентов навык разработки тренинговых упражнений, направленных на формирование и развитие лидерских качеств.

*Описание проектного задания:* необходимо разработать собственное оригинальное тренинговое упражнение, целью которого будет развитие тех или иных личностных качеств, способствующих формированию лидерской позиции участников тренинга. В упражнении могут использоваться следующие методы:

а) ролевая игра;

б) деловая игра;

в) групповая дискуссия;

г) социометрия.

Результаты обследования излагаются в виде описания упражнения в соответствии с предъявляемыми требованиями.

*Требования к выполнению проектного задания:* работа должна представлять собой оригинальный авторский текст, быть представлена в письменном виде и включать в себя титульный лист (с указанием темы работы, фамилии студента, выполнившего задание, и преподавателя, проверившего его, места и года выполнения работы); название упражнения; цель и задачи упражнения; используемый метод или методы; описание психологической характеристики, на развитие которой направлено упражнение; инструкцию для ведущего; инструкцию для участников; описание хода упражнения; вопросы для обсуждения в группе по итогам упражнения; указание времени проведения упражнения; перечень необходимых материалов.

*Критерии оценки задания:* максимальная оценка проектного задания составляет 25 баллов. Оценки выставляются в соответствии со следующей шкалой:

0 баллов – работа не предоставлена или содержит более 25% необоснованных заимствований;

1-5 баллов – работа выполнена с грубыми нарушениями предъявляемых требований;

6-11 баллов – работа имеет две и более существенные недоработки (несоответствие заявленной теме; грубые ошибки в описании личностных характеристик или явное несоответствие частей описания упражнения между собой; отсутствие одной из частей работы);

12-17 баллов – работа имеет одну существенную или две-три незначительных недоработки (неточности или недочеты в описании упражнения, грамматические ошибки и пр.);

18-24 балла – работа выполнена с одной незначительной недоработкой;

25 баллов – работа полностью соответствует предъявляемым требованиям.

**Вопросы для подготовки к экзамену**

1. В чем заключается отличие команды от диффузной группы, рабочей группы, малой контактной группы?

2. Каковы сущностные характеристики команды?

3. Что такое гомогенность и гетерогенность группы?

4. Что такое групповая дисперсия?

5. Какие ролевые модели взаимодействия существуют в группе?

6. Как влияют процессы интеграции и дезинтеграции на жизнедеятельность группы?

7. Какими социально-психологическими характеристиками обладает команда?

8. Как влияют нормы общения на эффективность группы?

9. Что такое неформальная норма производства в организации?

10. Что такое надежность и организованность группы?

11. Какова роль групповой идентичность и групповой идентификации в работе команды?

12. Как формируется групповая идентичность?

13. Какие коммуникативные барьеры препятствуют эффективному общению в команде?

14. Какие виды и уровни доверия могут проявляться в группе?

15. Каковы критерии эффективности команды?

16. Каким образом можно оценить эффективность командной работы?

17. Какие социально-психологические методы воздействия позволяют повысить эффективность команды?

18. Какие организационно-управленческие методы воздействия позволяют повысить эффективность команды?

19. Как влияют взаимоотношения сотрудников на результаты командной работы?

20. Какие факторы могут снижать эффективность групповой работы?

21. В чем заключается отличие между лидерством и руководством в группе?

22. Какова основная проблематика исследований лидерства и руководства в психологии?

23. Как связаны понятия власти, руководства и лидерства?

24. Какие существуют виды власти в производственных и учебных организациях?

25. Какие теории лидерства существуют в современной социальной психологии?

26. В чем заключается "теория черт" лидерства?

27. В чем суть ситуационной теории лидерства?

28. В чем заключается "теория обмена", объясняющая феномен лидерства?

29. В чем суть гуманистической теории лидерства?

30. Каковы основные положения мотивационной теории лидерства?

31. В чем заключается средовая теория лидерства?

32. В чем суть теорий взаимодействия-ожидания, объясняющих феномен лидерства?

33. Как соотносятся между собой психологические теории лидерства?

34. Какие типы лидерства выделяются в психологии управления?

35. Какие личностные качества способствуют успешному лидерству?

36. Какими методами можно диагностировать лидерские качества индивида?

37. Каковы функции лидера по отношению к группе?

38. Какими методами можно диагностировать социально-ролевую структуру группы?

39. Какими методами можно выявить реальных и потенциальных лидеров в группе?

40. Какие методики позволяют диагностировать особенности лидерского поведения индивида?

41. Какие существуют стили руководства?

42. Какие методики позволяют диагностировать предпочитаемый индивидом тип руководства?

43. каковы основные элементы тренингов командообразования и лидерства?

44. Что такое имитационные методы социально-психологического обучения?

45. Что такое неимитационные методы социально-психологического обучения?

46. Какие игровые технологии могут применяться в тренингах лидерства и командообразования?

47. Каковы правила групповой работы в тренингов лидерства и командообразования?

48. Каковы требования к ведущему тренингов лидерства и командообразования?

49. Что такое социометрия в группе?

50. Каким образом психологические знания о лидерстве и командах могут применяться в профессиональной деятельности?

**Информационно-методическое обеспечение дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рекомендуемая литература** | | | | |
| **Основная литература** | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество |
| 1 | Волкогонова, О. Д., Зуб, А. Т. | Управленческая психология: учебник | М.: ИД Форум : Инфра-М, 2013 | ЭБС |
| 2 | Сидоренков, А.В., Ульянова, Н.Ю. | Управление эффективностью групп и команд в организации: учебное пособие | Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016 | ЭБС |
| 3 | Сафонова, Н.М. | Лидерство и командообразование: учебное пособие | Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017 | ЭБС |
| 4 | Андреева, Г.М. | Социальная психология: учебник | Москва: Аспект Пресс, 2009 | ЭБС |
| **Дополнительная литература** | | | | |
| 5 | Толочек, В.А. | Современная психология труда: учеб. пособие | СПб.: Питер, 2005 | 40 |
| 6 | Ивлева, Т.Н. | Технология командообразования: учебно- методический комплекс по специальности 071401 «Социально-культурная деятельность», специализации «Менеджмент социально- культурной деятельности институтов гражданского общества» | Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013 | ЭБС |
| 7 | Коноваленко Марина Юрьевна | Психология общения: Учебник и практикум | Москва: Издательство Юрайт, 2019 | ЭБС |
| 9 | Столяренко, А.М., Амаглобели, Н.Д. | Психология менеджмента: учебное пособие | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 | ЭБС |
| 10 | Сидоренков, А.В. | Малая группа и неформальные подгруппы: микрогрупповая теория: монография | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2010 | ЭБС |
| 11 | Сидоренков, А.В., Сидоренкова, И.И. | Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно- деятельностные аспекты: монография | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011 | ЭБС |
| 12 | Грошев, И.В., Краснослободцев, А.А. | Организационная культура: учебник | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 | ЭБС |
| **Методические разработки** | | | | |
| 13 |  | Большая энциклопедия психологических тестов | М.: ЭКСМО, 2005 | 2 |
| 14 | Евтихов, О.В. | Практика психологического тренинга | СПб.: Речь, 2005 | 2 |
| 15 | Андреева, Г.М., Аксенова, Е.А. | Социальная психология. Практикум: учеб. пособие для студ. вузов | М.: Аспект Пресс, 2006 | 15 |
| 16 | Невеев Александр Борисович | Тренинг в организации: Учебное пособие | Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017 | ЭБС |

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных** | |
| 1 | Научная электронная библиотека: elibrary.ru |
| 2 | База данных полнотекстовых научных работ "Академия Google": scholar.google.ru |